2023年8月17日



近日,有媒体报道称,58集团假 借招聘之名,收集学生简历,高价卖 给培训机构,后者以此联系学生群 体卖课转化客源,58集团从中收取

### 漩涡中的 58 集团

据悉,58集团借此方式一年多 牟利超 200 万元, 近 20 家企业向其 合作采购简历。

据介绍,58集团打包售卖的简 历均来自新华英才招聘平台。记者 求证此事时新华英才回应称,关于 媒体报道新华英才"售卖简历"事 件,新华英才高度重视并已第一时 间成立专项调查小组,针对媒体监 督情况会进行彻查, 对此类情况绝

针对 58 集团和新华英才之间的 关系,58集团相关公关人士告诉记 者,58集团和新华英才并非一家,两

根据相关司法解释,只 要出售 2500 条以上个人信 息,或违法所得超过2500 元,即满足侵犯公民个人信 息罪的入罪标准。

有律师表示, 如若 58 集团贩卖毕业生简历为真, 其可能面临刑事责任、行政 处罚和民事赔偿。

家公司彼此独立运营。

根据相关司法解释, 只要出售 2500条以上个人信息,或违法所得 超过2500元,即满足侵犯公民个人 信息罪的人罪标准。

据了解,58集团方面出售毕业 生简历主要以两种形式打包售卖:一

是按群体数量,二是匹配合作机构要 求的画像类型(专业、院校、年龄段、 学历等)筛选后打包。简历售卖单价 也不同,单份简历报价在30元至 2000 元不等,平均报价为 140 元至 250元/份,博士生的简历价格近 1500 元 / 份。

被售卖的毕业生简历流向何处? 据称,和58合作采购简历的企业主 要涉及教育培训机构,教育培训类企 业是目前 58 集团简历售卖项目最大 的"金主"。与此同时,58集团还向包 括物流公司、饮料企业及企政单位出 售蓝灰领群体的简历。

### 律师释法

北京大成律师事务所高级合伙 人邓志松表示, 从当前曝光的信息来 看,如果此事为真,相关企业将可能面 临刑事责任、行政处罚和民事赔偿。

一是我国刑法第二百五十三条 之一规定了侵犯公民个人信息罪, 信息出售方与非法获取个人信息方 皆有可能依据情节轻重获相应刑事

二是倒卖毕业生简历可能构成 个人信息保护法第十条所规定的"非 法收集、使用、加工、传输他人个人信 息""非法买卖、提供或者公开他人个 人信息",并违反正当性原则、告知同 意等多项个人信息保护义务,企业将 面临最高 5000 万元或者上一年度营 业额 5%的罚款, 暂停或者终止提供 服务、暂停相关业务或停业整顿、吊 销相关业务许可或营业执照、记入信 用档案并予以公示等处罚。

三是违反个保法造成损害,且不 能证明自己没有过错的,应当承担损 害赔偿等民事侵权责任。除个人可以 提起诉讼以外,由于本案涉嫌侵害众 多个人权益,平台还可能面临由人民 检察院、有关消费者组织提起的公益

> □ 郑雪 《21世纪经济报道》8月11日

## 社交平台荷官"安娜"头像过千

律师提醒:P 图小心侵犯肖像权

随着电影《孤注一掷》的热映,网友对电 影角色的模仿秀掀起一股热潮。其中,全晨饰 演的美女荷官"安娜"更是被用户用来当作各 大社交平台账号的头像。不过,法律界人士提 醒,随意 P 图存在侵犯肖像权的风险。

"要不要一起玩?我有内幕消息。"最近一段时间 《孤注一掷》中的台词被用来整盅朋友,不少用户在社 交平台上晒出了与好友的聊天记录,不少人饰演起了 诈骗客服的形象。

因为在微信上玩梗容易被官方禁言,不少用户把 阵地转移到了其他平台,而金晨饰演的美女荷官"安 娜"更是被用户用来当作头像,在某社交平台上竟出 现了 1000 多个客服八号安娜的账号。

8月8日,"安娜"饰演者金晨发文称:"看到好多 安娜同款头像,网友太有才。"并晒出"安娜"与国家反 诈中心的图,提醒网友下载国家反诈APP,"投资前, 看反诈。"金晨还在评论区附上原图,期待网友们的 P 图发挥。

此图一出,网友纷纷评论调侃道:"还以为是假 号""不像本人,不确定,再看看。"随后,有不少网友发 挥起了创意,将"安娜"与东坡肉 P 在一起,配文:"上 菜了。"还有"安娜"与各类教材 P 在一起,祈祷"保证

此外,网友还将"安娜"与 KFC,麦当劳 P 在一起, '肯德基疯狂星期四,V 我五十。""麦门永存!"一时 间,各式各样的荷官"安娜"席卷整个评论区。

对此,河南泽槿律师事务所主任付建认为,从法 律角度来看,这种 P 图行为可能涉及到侵犯肖像权的 问题。民法典规定了未经肖像权人同意,不得制作、使 用、公开肖像权人的肖像,而明星的肖像具有宣传商 业价值,将明星的肖像擅自用于广告宣传可能面临高 额赔偿。因此,无论是网友还是企业,擅自使用明星的 肖像 P 图属于侵犯肖像权,受害人可以要求对方承担 侵权责任。

付建表示,网友在进行 P 图等行为时,应该尊重 他人的肖像权和知情权,避免侵犯他人的合法权益。 同时,企业在进行营销宣传时,也应该遵守相关法律 法规,不得进行虚假宣传或者不正当竞争行为。

□ 汤皓 牟馨仪 温淑蛉 上游新闻8月10日

## 女星代言网络游戏惹争议

8月11日,知名女明星古力娜 扎的个人社交账号发布了一条短 视频,内容为其新代言的游戏《涂 游休闲捕鱼》的宣传广告,视频文 案中写道:"轻轻松松中大奖!人人 都能中大鱼! 快来玩《途游休闲捕 鱼》。"很快,途游休闲捕鱼官方微 博也认领了游戏的新代言。但这条 看似普通的游戏代言官宣,很快在 粉丝中引发了轩然大波。

不管是官宣海报还是宣传视 频,这条广告代言都让不少网友 迅速联想到了非法网站上常见的 用各类美女吸引眼球的博彩广 告,还有不少网友想到了正在热 映的电影《孤注一掷》中金晨饰演 的赌场荷官一角。不少网友质疑, 古力娜扎毕竟是知名度非常高的 女艺人, 怎么会出现在这样的代

在确认了这条代言的真实性 后,不少网友感觉太离谱:"娜扎你 为什么要代言这样的广告啊? 这么 缺钱?"古力娜扎的不少粉丝也为 此愤怒,在微博广场中有粉丝公开 呼吁,工作室珍惜艺人羽毛,要求 经纪人李登科认真规划娜扎的发 展,拒绝消费娜扎

据悉,目前相关视频和宣传图 已被删除

此后,娜扎经纪人在社交媒体 回应称:"关于此次争议,本质矛盾 为我作为娜扎的经纪人,对艺人的 职业规划和粉丝诉求出现了分歧,

也因沟通速度和处理方式不当, 造成了对艺人形象的磨损以及和 粉丝之间的分歧,我在这里诚挚 地给娜扎和所有粉丝道歉: 非常 对不起。

同时,这位经纪人还称:"关于 这次合作的游戏平台,经过之前核 查是一款正规合法合规的游戏 ……在此基础上我们才达成初步 合作意向。

记者调查发现,目前《途游休 闲捕鱼》在手机应用市场仍可下 载,在其宣传资料中无古力娜扎身 影,该游戏的"特别申明"表示,本 游戏仅供成年人(18+)娱乐,游戏 内不涉及任何赌博功能。

随后,记者发现在"黑猫投诉"

上,这款游戏是被投诉的重灾区, 主要集中在"概率虚假""诱导消 ""涉及赌博"等。

实际上,娜扎并不是第一个接 了争议性游戏代言的艺人,此前古 天乐、张家辉等影视圈大咖也曾接 过这样的游戏代言。

这款游戏本身是否存在问题, 问题究竟有多严重,有法律法规进 行约束判定,但毋庸置疑的是,这 样的代言对于艺人形象来说无疑 是一种伤害。艺人与品牌是双向合 作,正如粉丝们的诉求,爱惜羽毛, 看似赚了眼前的代言费,实际却在 透支着艺人的未来

□ 沈昭 姜天圣 《扬子晚报》8月13日

# 99%老人居家养老 政策完善迫在眉睫

被视为蓝海的养老产业又迎来新的 发展机会。8月10日,记者专访了北 京大学社会学系教授陆杰华。作为 关注养老领域的专家, 陆杰华呼吁 从完善产业政策体系的角度推动养 老服务健康有序发展,激发市场活 力。而当谈到99%老人在家养老的变 化,陆杰华则表示,要关注养老格局 的动态变化,尤其是要考虑到不同 代际老年人不同的养老需求。

"99%的老年人在家养老,90%以 上的重度失能失智老年人选择居家 养老,居家养老问题已成为养老工 作面临的主要矛盾。"一项由北京市 委社会工委、市民政局发布的最新 调研数据展示了北京养老服务格局 的最新变化。

谈到这一服务格局变化, 陆杰 华表示,目前的99%老人在家养老应 该称为社区居家养老或者居家社区 养老,这是将过去的"9064"(90%选 择居家养老、6%选择社区养老、4%选 90%放在了一起。相对来看,1%是相 对机构养老而言的。

在此新变化下,陆杰华认为,值 得关注的养老产业多与居家社区养 老相关。"具体细分来看,包括食、住、 行、医、护、乐几个方面。'食'就是现 在的老年助餐,这是老年人很重要的 现实需求。'行'包括了围绕居家和 社区的适老化改造。主要围绕家边、 身边和周边'三边'来展开服务。"

"其他还包括'医'和'护',现在老 年人还是属于慢病和共病比较多的状 态,很多老年人的慢病需要进行康复 照料。同时,助洁、助浴都是老年护理 中很重要的部分。最后要关注到'乐', 涉及老年人的精神文化生活。

"根据我们的观察,99%老人在 家养老是当下老年人的选择需求,但 如果未来再经过10年或20年发展, 这个格局可能会发生变化。"陆杰华 表示,目前的老年人,特别是一些高 龄老人,大部分都是有子女且多子女

当未来第一代独生子女的老年人,进 人高龄或者进入生活不能自理阶段, 或许就会考虑机构养老。"99%的比 例应该客观和动态地看待。"

作为一座超大城市,如何构建起 满足需求的养老服务体系,也是北京 当下面临的关键问题。在陆杰华看 来,养老产业虽是蓝海,但从盈利角 度来看,很多企业的加入意愿并不强 烈。"发展养老产业需要政府、社会 组织、企业各负其责。政府需要给出 更多政策优惠,比如在投资环境、贷 款、税收这些方面,提供更大力度的 优惠条件。"

"除了有优惠政策外,政府如何 扶持、聚集这些分散的养老服务也比 较关键。"陆杰华表示,现有的养老 服务缺乏标准和规范,需要社会组织 介入,进行规范和标准的设立。"从 我们的调研来看,目前北京各乡镇街 道都在开展一些养老服务。下一步 就是要给这些养老服务列清单,建立

随着出生于我国第二次婴儿潮 的老人逐步进入退休阶段,未来十年 的养老产业格局值得期待。针对未来 十年的养老格局,陆杰华认为,未来 十年的养老服务格局基本是以兜底 和普遍性的基本养老服务为主。"目 前国内的养老服务刚刚起步,主要关 注基本养老服务需求, 但在未来十 年,养老服务要走向社会化、产业化、 市场化、标准化。

"推动养老服务的发展,要注重 政策的顶层设计、产业的人才培养、 行业标准规范的设立。这些因素都至 关重要。"陆杰华强调,推动养老服务 事业和产业发展,还要考虑到农村地 区。"农村的产品和服务发展滞后于 城市,政府的政策体系应该更多聚焦 在农村的养老服务,让所有老人都能 在推动养老服务高质量的进程中不

> □ 赵博宇 《北京商报》8月11日

### 男子账户莫名负债 1.3 万

为解绑民警帮办 45 张证明

莫名背了1.3万元债务,一查竟发现有人盗用其 身份开了支付宝信用账户。湖北武汉市民张先生向平 台申请解绑却无法证明这个账户不是自己的。

张先生无奈报警,民警花了一周时间往返银行、 运营商、派出所等处收集了 45 张证明材料提交给支 付宝客服,最终为张先生解决了烦心事。

7月27日,市民张先生报警求助。他接到支付宝 客服电话,称其花呗账户中有1.3万元欠款已逾期。

自己并未使用过花呗账户,接到通知的张先生十 分诧异。他杳看自己的支付宝账户,发现账户存在异 常,花呗信用金额减少了不少。担心账户被盗,心急如 焚的张先生立即报警求助。

接警后,武汉市公安局武汉经济技术开发区分局 神龙派出所民警刘凯晨向张先生详细了解了事情经 过。张先生称,出现还款逾期的支付宝账号绑定的是 自己的身份信息,但该账号绑定的手机号并不属于自 己。张先生回忆,2018年前后其身份证及银行卡曾经 遗失过,可能是遗失期间被人冒用身份绑定了支付宝

张先生告诉民警,他已经向支付宝客服反映了相 关问题,但是没有找到有效的解决办法。民警刘凯晨 详细梳理了张先生的情况,并通过联系运营商,确认 出现还款逾期问题的支付宝账号所绑定的手机号信 息,并由此找到了号主李女士。但号主李女士表示自 己也不知情。

支付宝账户究竟谁在使用?调查陷入困境。刘凯 晨按照支付宝客服要求,连续一周时间,查访了银行、 电信运营商、派出所等多个单位,最终帮助张先生拿 到了45张证明材料,其中包括联系运营商调取支付 宝账号绑定的手机卡卡主的相关信息材料、支付宝账 号绑定的银行卡的流水信息、银行卡的挂失信息、报 警人张先生反映其身份证、银行卡丢失的报警证明, 以及此次张先生前往神龙派出所的报警证明。

"仅张先生持有的银行卡近3年的流水记录就有 -沓。"刘凯晨介绍。

8月3日,张先生终于解绑了相关账户。

据了解,目前针对涉事支付宝账号的相关问题, 警方正在联合支付宝平台进行进一步调查。

警方提醒:市民一定要通过实名绑定相关个人账 户,如果存在绑定或其他操作错误,要及时与官方客 服沟通反映,不要相信任何无资质人员代办,避免遭 受不必要的损失。

□ 谢威 戴旻阳 《长江日报》8月11日